



MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Emesso il: 11.06.2020

Rev.: 1

CAP. 5 – POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Pag.:1/1 All.: 1

Securducale Vigilanza s. r. l. - via Emilia Ovest, 115 - 43126 - Parma

Mod01_rev0_07.2017

La **ricerca della qualità** nei prodotti e servizi offerti e nelle relazioni commerciali è sempre stata, per Securducale Vigilanza S.r.l., un indirizzo politico cui tutta l'attività si è uniformata.

Nell'ambito del suo settore di attività, l'Organizzazione ha sempre proposto alla clientela la propria competenza professionale e la propria disponibilità, allo scopo di offrire **prodotti e servizi di qualità** e nella consapevolezza che la valutazione degli stessi e la soddisfazione della clientela possano apportare benefici alla visibilità e alla crescita aziendale.

La ns. Azienda è impegnata attivamente in un processo costante di miglioramento degli obiettivi di tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, mediante l'adozione di un modello di gestione conformemente alla normative vigente e alla norma UNI ISO 45001:2018.

Securducale Vigilanza S.r.l. si pone come obiettivo il **miglioramento** e la razionalizzazione dei propri processi, per i servizi di Vigilanza e degli strumenti affidabili in grado di soddisfare le aspettative di qualità, sicurezza, economicità dei clienti e del mercato.

A tal fine la ns. Azienda prevede per i collaboratori attività di formazione e addestramento continue sui rischi specifici legati alle attività lavorative svolte e sulle relative misure di prevenzione e di protezione da applicare.

Securducale Vigilanza S.r.l. ha identificato il comitato per la sicurezza aziendale che si riunisce periodicamente nell'arco dell'anno.

Securducale Vigilanza S.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni **impatto negativo** verso l'ambiente delle sue attività.

Riconoscendo che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti influenzano in misura determinante la propria presenza e immagine sul mercato e di conseguenza la redditività, Securducale Vigilanza S.r.l. intende applicare e implementare la strategia della qualità basata sui seguenti principi:

- consolidare con i clienti un rapporto di collaborazione duratura, fornendo loro prodotti e servizi sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- garantire la qualità dei prodotti e servizi forniti, anche nello sviluppo di nuove tipologie di controllo che utilizzi la tecnologia avanzate delle telecomunicazioni, esercitando un controllo costante sulla sistematica applicazione delle procedure cui il MQA fa riferimento;
- esaminare, proporre e realizzare innovazioni ed iniziative volte a sostenere con continuità la politica che costituisce l'obiettivo dell'Organizzazione, ovvero la Qualità intesa come elemento fondamentale per realizzare la piena soddisfazione della clientela;
- il fattore Qualità e sicurezza costituisce in ogni modo un denominatore comune a tutte le attività aziendali e il personale operativo è chiamato a dare la propria collaborazione affinché tale progetto possa dare interamente i risultati che tutti auspicano;
- governare le proprie attività adottando il Sistema di Gestione relativo alla salute e sicurezza sul lavoro, in conformità con lo standard internazionale UNI ISO 45001:2018;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua;
- minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- prevenire e limitare gli incidenti, sviluppando procedure di emergenza;
- definire obiettivi e traguardi per la qualità e la sicurezza, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e i programmi di sviluppo aziendali,
- assicurarsi che la politica della qualità e la salute e sicurezza qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

Ogni funzione aziendale deve essere impegnata a rispettare le procedure aziendali previste per garantire la salute e la sicurezza negli ambienti di Lavoro e dei lavoratori.

I Responsabili hanno la responsabilità di rispettare e far rispettare le direttive aziendali al fine di:

- mantenere appropriate condizioni per contribuire a tutelare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- applicare il controllo necessario per realizzare processi di lavoro sicuri;
- promuovere appropriati programmi di addestramento in modo che ogni operatore incrementi sempre la propria professionalità;
- provvedere al completo rispetto di leggi e regolamenti relativi alla tutela dei lavoratori;
- segnalare alla Direzione le non conformità in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro emersi durante l'effettuazione dei servizi.

In fede.

Dr. Giovanni Di Nitto
Presidente CdA Securducale Vigilanza S.r.l.